ACTA N° 120

FECHA: Bogotá 22 de septiembre de 2024

HORA: 3:00 pm

LUGAR: centro transitorio memoria y saber

TEMA: socialización buzón de sugerencias

ASISTENTES: personas mayores

ORDEN DEL DÍA:

Socializar los puntos donde pueden referir sus diferentes situaciones

DESARROLLO:

Se convoca a las personas mayores, se les indica que la unidad operativa cuenta con un buzón de sugerencias el cual está a disposición de los usuarios del servicio, se les muestra la ubicación del mismo y se indica que el objetivo de este buzón es que los puedan utilizar como una herramienta para que ellos puedan referir sus opiniones, recomendaciones, quejas, reclamos y demás.

También se sugieren otros puntos tales como es como

1 subdirección local

2 secretaria de integración social y demás entes encargados de la vigencia de los derechos de las personas mayores.

Se explica que una vez ellos emitan un comunicado por escrito la entidad donde este dirigido tendrá que dar respuesta a dicho comunicado dando claridad absoluta y de manera oportuna frente al tema que se está bordando.

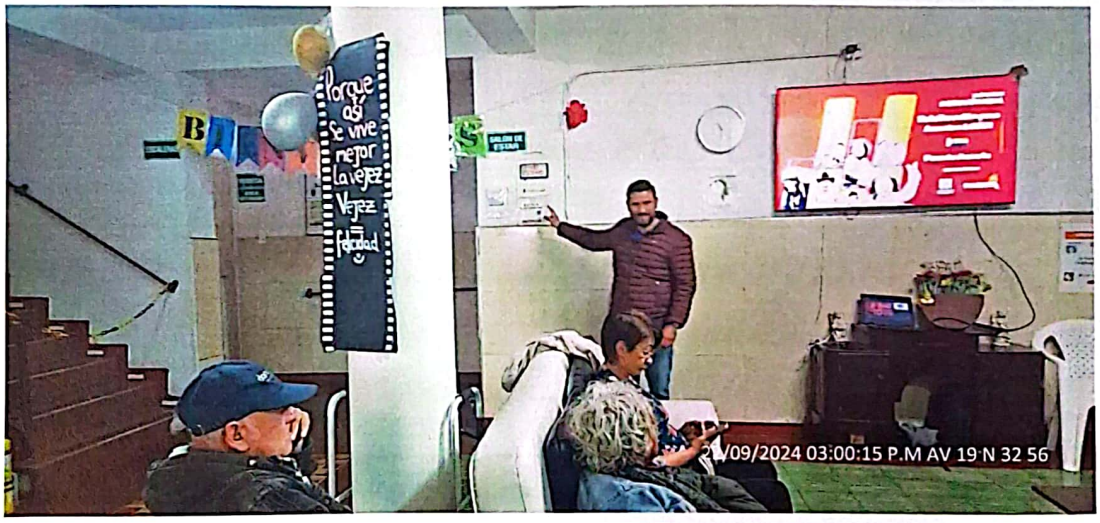
Se hace énfasis que esto es un derecho que tenemos los ciudadanos frente a cualquier proceso o servicio que se este adquiriendo.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Scanned with CamScanner

Adicional se da un espacio para despejar dudas inquietudes y dar asesoría pertinente según lo requiera cada uno de los usuarios de la unidad operativa





Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaria Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institucional: integracion@sdis.gov.co

Scanned with CamScanner

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
RAFAEL VARGAS	Participante	Memoria y Saber	
Aquila Ayala	Participante	Memoria y Saber	
Gilberto Pérez P.	participante	memoria y saber	
Victor J Fonseca A	PARTICIPANTE	MEMORIA Saber	
Luis Alberto Ortiz	Participante	Centro Memoria	
Maria Lilia Agudelo	participante de	Memoria y Saber	
Alto Apoyo	participante	Memoria y Saber	
Florstella Diaz	participante	Memoria y saber	
Luis M Fonseca	Participante	Memoria y saber	
ORLANDO CHAVARRO	participante	MEMORIA SABER	
JOSE MUÑOZ	participante	DOCENTE	
JOSE A [illegible]			
MISAEL TORRES	PARTICIPANTE	MEMORIA Y SABER	
LUIS FELIPE GONZALEZ PINZÓN		MEMORIA Y SABER	
RAMON ALFONSO ESCOBAR DUEÑAS		MEMORIA Y SABER	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Scanned with CamScanner